

2010年4月1日

お客様各位

リアルコム株式会社

REALCOM® Notes Watcher® 製品保守サービス終了のご案内

拝啓

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般販売停止いたしました REALCOM® Notes Watcher® (以下、Notes Watcher)につ
きまして、誠に勝手ではございますが、継続中の保守サービスに関しましても先般ご案内の通り
2011年3月末日をもって終了させていただくこととなりました。お客様におかれましては、大
変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1. 製品保守サービス終了のご案内

① 対象製品、スケジュール

- ・対象製品：REALCOM® Notes Watcher®
- ・対象バージョン：全バージョン
- ・製品保守サービス終了日：2011年3月31日
- ・既存顧客様向け追加販売終了日：2011年3月31日

② 終了までの保守サービス内容

保守サービス終了日までは、問い合わせ対応や修正モジュールのご提供など、保守規定
に含まれる業務は従来通りの条件にて継続してまいります。今後、保守サービス内容の
変更が生じる場合には速やかにご案内いたします。

2. お問い合わせ先

本件に関してのお問い合わせは、貴社担当営業、カスタマーサポートまでご連絡ください。

以上

別紙. Notes ログ取得製品のご案内

2010年4月1日

お客様各位

リアルコム株式会社

今後の Notes ログ取得に関するご案内

拝啓

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

今後も Notes ログの取得をご検討されているお客様へ下記製品をご案内申し上げます。

敬具

記

■ご案内製品

① Auge AccessWatcher for Lotus Notes (オージェテクノロジー株式会社)

◆機能:Notes 文書単位のユーザーアクセスログの取得

◆動作環境:

- ・Auge AccessWatcher for Lotus Notes Windows 版
Lotus Domino Windows 版: Domino 6.5.x、7.0.x、8.0.x、8.5
管理用 Notes Client: Lotus Notes 6.5.x、7.0.x、8.0.x、8.5
(設定時に Domino Designer、Domino Administrator が別途必要)

- ・Auge AccessWatcher for Lotus Notes AIX 版
Lotus Domino AIX 版: Domino 6.5.x、7.0.x、8.0.x、8.5
管理用 Notes Client: Lotus Notes 6.5.x 以上
(設定時に Domino Designer、Domino Administrator が別途必要)

◆製品紹介 URL: <http://www.auge-tech.com/product/aaw12.html>

② Auge ACL Watcher for Lotus Notes (オージェテクノロジー株式会社)

◆目的: Notes ACL 変更時の変更内容履歴ログの取得

◆動作環境:

- ・Auge ACL Watcher for Lotus Notes v1.0 Windows 版
Lotus Domino Windows 版: Domino6.5.x 以上 (8 対応)
ログ閲覧・管理用 Notes Client: Lotus Notes 6.5.x 以上 (8 対応)

◆製品紹介 URL: <http://www.auge-tech.com/product/aacl10.html>

③ 備考

製品機能等の詳細に関しては、それぞれ製品紹介ページをご参照下さい。

なお、上記製品と Notes Watcher との間には、機能、ログデータともに互換性はございませんので、改めてログ取得製品としてご検討頂きたく存じます。

上記主旨ご理解賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上